

# АНКЕТНА КАРТА

за удовлетвореността от начина на предоставяне на административни услуги

## УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С цел подобряване работата в Общинска администрация-Белене по предоставяне на административни услуги на гражданите, ще Ви бъдем благодарни да споделите Вашето мнение за качеството на административното обслужване, като отговорите на следните въпроси:

1. **Вие сте?**
  - Частно лице
  - Юридическо лице
  - Институция
2. **Колко често използвате административните услуги, предоставяни от Община Белене?**
  - Ежедневно/поне веднъж на ден/
  - Ежемесечно/между един и три пъти в месеца/
  - Повече от пет пъти в месеца
  - Веднъж в месеца и по-рядко
3. **По какъв начин ползвахте информация за предоставяните услуги?**
  - Чрез обслужващите служители/лично/
  - Чрез информационните табла
  - Чрез интернет сайта
  - Друг начин
4. **Удовлетворени ли сте от качеството на обслужване?**
  - Да, напълно
  - Да, но има още какво да се желае
  - Отчасти
  - Не
5. **Как оценявате отношението на служителите в администрацията към гражданите?**
  - Отлично
  - Много добро
  - Задоволително
  - По скоро лошо
6. **Спазват ли се сроковете за изпълнение на услугата?**
  - Да
  - Не
7. **Считате ли, че работата в нашата администрация се е подобрила през последната година?**
  - Да, има значително подобрение
  - Да, до известна степен
  - Не виждам промяна
  - Не мога да преценя
8. **Какви препоръки бихте дали за подобряване на административното обслужване?**

.....  
.....  
.....

**БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ СПОДЕЛИХТЕ ВАШЕТО МНЕНИЕ!**